

Regulamin świadczenia usług telewizji kablowej

Dział I Definicje

§ 1.

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – klient firmy LNET sp. z o.o., na rzecz którego świadczona jest Usługa na podstawie Umowy, której jest on stroną.
- 2) Cennik – „Cennik usług telewizji kablowej”.
- 3) LNET – LNET Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Jurczyńskiego 34.
- 4) Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta z przyłączem do sieci telewizji kablowej LNET, służącym do świadczenia Usługi lub też miejsce, w którym istnieją możliwości techniczne i formalne umożliwiające jego przyłączenie do sieci telewizji kablowej LNET.
- 5) NKL – Numer Klienta LNET, jednoznaczny identyfikator, składający się z ciągu znaków, nadany przez LNET Abonentowi na potrzeby realizacji Umowy.
- 6) Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec LNET, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na Umowie dniach miesiąca.
- 7) Operator – LNET Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Jurczyńskiego 34.
- 8) Regulamin – „Regulamin świadczenia usług telewizji kablowej”.
- 9) Urządzenie abonenckie – urządzenie lub zespół urządzeń, które korzystają w Lokalu z przyłącza do sieci telewizji kablowej w celu odbioru przesyłanych sygnałów, dostępnych w ramach świadczonej Usługi.
- 10) Punkt zakończenia przyłącza – styk w ramach przyłącza do sieci telewizji kablowej do którego Abonent podłącza w Lokalu Urządzenie abonenckie.
- 11) Umowa – umowa o świadczenie Usługi.
- 12) Sieć TVK – sieć telewizji kablowej.
- 13) Przyłączenie do sieci TVK – usługa przyłączenia Lokalu do sieci telewizji kablowej LNET w celu świadczenia Usługi, zapewniająca pojedynczy Punkt zakończenia przyłącza.
- 14) Przyłączenie do sieci TVK z odbiornikiem – usługa przyłączenia Lokalu do sieci telewizji kablowej LNET w celu świadczenia Usługi, zapewniająca pojedynczy Punkt zakończenia przyłącza, w ramach której Abonent otrzymuje Urządzenie abonenckie.
- 15) Usługa – usługa telewizji kablowej określona w Cenniku, świadczona na zasadach określonych w Regulaminie.
- 16) Usługa dodatkowa – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Dział II Warunki i zakres świadczenia Usługi

§ 2.

LNET zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 3.

1. W ramach świadczonej Usługi LNET zapewnia Abonentowi:
 - 1) przyłączenie do sieci telewizji kablowej LNET Lokalu wskazanego przez Abonenta,
 - 2) dostęp do telewizji kablowej,
 - 3) możliwość wykupienia i korzystania z Usług dodatkowych,
 - 4) obsługę serwisową i administracyjną wykupionej Usługi oraz Usług dodatkowych.
2. W ramach obsługi serwisowej LNET zapewnia Abonentowi:
 - 1) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w świadczeniu Usługi,
 - 2) usuwanie awarii,

- 3) uzyskiwanie informacji o Usłudze,
- 4) możliwość składania reklamacji.
3. Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
4. Telekomunikacyjne urządzenia końcowe zamówione i przekazane Abonentowi stają się jego własnością.

§ 4.

1. Usługa może być świadczona w Lokalu wskazanym przez Abonenta w ramach istniejących możliwości technicznych i formalnych.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest:
 - 1) zawarcie Umowy,
 - 2) udostępnienie Lokalu do przeprowadzenia niezbędnych prac związanych z Przyłączeniem do sieci TVK.
3. Świadczenie przez LNET Usługi na rzecz Abonenta rozpoczyna się od dnia wynikającego z Umowy.

§ 5.

Stosowane przez Abonenta Urządzenia abonenckie powinny spełniać wymagania techniczne zawarte w obowiązujących przepisach prawa oraz stosownych normach technicznych.

§ 6.

Abonent w ramach korzystania z Usługi zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić LNET o wszystkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w świadczeniu usługi a także o niewłaściwej jakości usługi,
- 2) do ochrony oraz nieudostępniania osobom trzecim swoich haseł, kluczy kodowych, kart kodowych i modułów dostępu,
- 3) nie umożliwiać korzystania z usługi poza Lokalem,
- 4) nie prowadzić żadnych działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Operatora,
- 5) nie podejmować żadnych działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie jego systemów, służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz urządzeń i łączy, przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość,
- 6) zapewnić prawidłowe działanie swoich urządzeń,
- 7) nie wykorzystywać Usługi na inne potrzeby niż konsumenckie,
- 8) umożliwiać osobom upoważnionym przez Operatora sprawdzanie stanu technicznego przyłącza do sieci TVK w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji,
- 9) przestrzegać przepisy prawa, treść Regulaminu oraz Umowy.

§ 7.

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu LNET ma prawo do wstrzymania świadczenia Usługi do czasu zaprzestania naruszeń, polegających na nieprzestrzeganiu postanowień § 6. Nie narusza to prawa LNET do rozwiązania Umowy na podstawie § 13. ust. 4.
2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać do obsługi technicznej poprzez kontakt telefoniczny lub poprzez pocztę elektroniczną (numery telefonów, adresy e-mail oraz godziny pracy są dostępne na stronie internetowej www.Lnet.pl) oraz w biurze obsługi klienta LNET przy ul. Jurczyńskiego 34 w Łodzi.

Dział III Umowa o świadczenie usługi

§ 8.

1. Zamówienie na świadczenie Usługi można składać pisemnie w biurze obsługi klienta LNET oraz telefonicznie kontaktując się z obsługą LNET, dopuszcza się składanie zamówień w postaci elektronicznej.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamówienie traktowane jest jako oferta Abonenta, zgodnie z art. 66. i nast. Kodeksu cywilnego.
4. Zamówienie, złożone w postaci elektronicznej wiąże Abonenta po potwierdzeniu przez LNET jego otrzymania.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony.

§ 9.

W imieniu LNET, umowę zawiera osoba upoważniona.

§ 10.

1. Umowę o świadczenie Usługi zawiera się na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Jeśli Umowa o świadczenie Usługi zawarta na czas określony nie stanowi inaczej przyjmuje się, że będzie przedłużona na czas nieokreślony chyba, że nie później niż na 7 dni przed zakończeniem umowy Abonent złoży do LNET oświadczenie zawierające inne dyspozycje.

§ 11.

LNET zastrzega sobie prawo odmówienia zawarcia Umowy:

- 1) kiedy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące warunki techniczne,
- 2) kiedy Abonent zalega lub zalegał w opłatach na rzecz LNET.

§ 12.

LNET może uzależnić zawarcie umowy od udostępnienia przez Abonenta danych przewidzianych w art. 161., ust. 2. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171., poz. 1800.).

§ 13.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta po upływie minimalnego okresu korzystania z Usługi, jeśli taki okres został określony w Umowie lub wynikał z regulaminu promocji w ramach której Abonent korzysta z Usługi.
2. LNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, w szczególności:
 - 1) opóźnienia we wnoszeniu opłat na rzecz LNET przez okres dłuższy niż 14 dni od wymaganego dnia płatności,
 - 2) postanowień § 6., pkt. 2)-9).
3. LNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, kiedy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi.
4. LNET może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w sytuacji:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne i formalne.
5. Oświadczenie Abonenta w zakresie rozwiązania Umowy powinno zostać przekazane do LNET w formie pisemnej nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres z końcem, którego Umowa ma zostać rozwiązana.
6. Oświadczenie Abonenta w zakresie rozwiązania Umowy z końcem określonego Okresu rozliczeniowego, otrzymane przez LNET po terminie określonym w ust. 5., zostanie zrealizowane w najbliższym terminie z zachowaniem okresu określonego w ust. 5..

§ 14.

1. Zmiana Usługi może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.
2. LNET może wprowadzić inną formę zmiany Usługi.
3. Zamówienie na zmianę Usługi Abonent składa do LNET w formie pisemnej, dopuszcza się składanie zamówień w postaci elektronicznej.
4. Zamówienie na zmianę Usługi powinno zostać złożone nie później niż 7 dni przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres, w którym zmiana ma obowiązywać.
5. Zamówienie Abonenta wnioskujące o zmianę Usługi od określonego Okresu rozliczeniowego, otrzymane przez LNET po terminie określonym w ust. 4, zostanie zrealizowane w najbliższym terminie z zachowaniem okresu określonego w ust. 4.
6. Zamówienie, o którym mowa w ust. 3 i 4. może zostać złożone tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zrealizowania przez LNET zamówienia na zmianę Usługi lub rezygnację ze świadczenia Usługi dodatkowej naliczanie opłat w nowej wysokości odbywa się od początku Okresu rozliczeniowego.

8. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi, związana z realizacją zamówienia Abonenta na zmianę Usługi, następuje z końcem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres rozliczeniowy, od którego odbywa się naliczanie opłat w nowej wysokości.
9. W przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych LNET zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi. W sytuacji zaistnienia takich okoliczności LNET świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach, przy czym tracą moc zapisy aneksu, o którym mowa w ust. 1 i 2.

Dział IV Odpowiedzialność

§ 15.

1. LNET odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Minimalną dostępność Usługi określa się na poziomie 98,08% w roku kalendarzowym.
3. Za czas niedostępności Usługi przyjmuje się okres czasu, w którym wystąpił brak świadczenia Usługi wynikły z winy LNET.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania rekompensaty w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
5. Rekompensata nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerwy w świadczeniu Usługi był krótszy niż 36 godzin.
6. Za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
7. Zgłoszenie dotyczące przerwy w świadczeniu Usługi lub jej niewłaściwej jakości, powinno zostać wniesione do LNET niezwłocznie po tym jak Abonent stwierdził wystąpienie takiej sytuacji.

§ 16.

1. W celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci LNET oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Operator za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia sieci LNET w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.
2. LNET zapewnia poziom niezawodności i bezpieczeństwa Usługi, podejmując środki techniczne i organizacyjne adekwatne do stopnia zagrożenia niezawodności i bezpieczeństwa świadczonej Usługi, uzależnione od stosowanej technologii.
3. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, będą publikowane na stronie internetowej www.Lnet.pl. Dodatkowe informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta, są zamieszczone na stronie Centrum Informacji Konsumentycznej: <https://cik.uke.gov.pl/edukacjator/>.

§ 17.

1. LNET nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) wykorzystanie Usługi przez Abonenta do innych celów aniżeli wynikających z zawartej Umowy, w szczególności udostępniania Usługi poza Lokal i/lub wykorzystania na inne potrzeby niż konsumenckie,
 - 2) stan techniczny urządzeń Abonenta,
 - 3) następstwa udostępnienia osobom trzecim przez Abonenta Jego haseł, kluczy kodowych, kart kodowych i modułów dostępu,
 - 4) szkody powstałe w wyniku złego stanu technicznego urządzeń Abonenta.

§ 18.

1. Operator zastrzega sobie prawo zastępowania programów telewizyjnych dostępnych w ramach świadczonych Usług przez inne programy lub zmniejszenie ich liczby, jeżeli wynika to z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, w szczególności zalicza się do nich:
 - 1) zmiany przepisów prawa uniemożliwiające kontynuowanie reemisji programów,
 - 2) utratę przez Operatora uprawnień do reemisji programów,
 - 3) zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę,
 - 4) zmianę satelity, systemu nadawania lub systemu kodowania programu oraz parametrów z tym związanych,
 - 5) zaprzestanie reemisji programu z powodu zbyt niskiego poziomu oglądalności,

- 6) wzrost opłat licencyjnych z tytułu reemisji programu.
2. Zmiany o których mowa w ust. 1., nie wymagają zgody Abonenta, jednakże Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian.
3. O zmianach, o których mowa w ust. 1. Operator powiadamia Abonenta poprzez umieszczenie informacji w biurze obsługi klienta oraz publikując stosowną informację elektroniczną (w szczególności poprzez wyświetlenie komunikatu tekstowego na ekranie odbiornika telewizyjnego Abonenta lub poprzez umieszczenie wiadomości na programie informacyjno planszowym Operatora lub poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Operatora) podając zakres dokonywanych zmian.

Dział V Opłaty

§ 19.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za świadczone Usługi oraz Usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem.
2. Na opłatę Abonamentową składają się następujące elementy:
 - 1) opłata abonamentowa (zawierająca podatek VAT) określona dla danej Usługi wraz z udogodnieniami towarzyszącymi oraz obsługą serwisową,
 - 2) opłata abonamentowa (zawierająca podatek VAT) określona dla danej Usługi dodatkowej wraz z obsługą serwisową,
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, Abonent zapłaci opłatę proporcjonalną, odpowiadającą ilości dni korzystania z Usługi w danym Okresie rozliczeniowym.

§ 20.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia uruchomienia Usługi przez LNET.
2. Termin płatności za Usługę oraz Usługi dodatkowe wynosi 14 dni od rozpoczęcia Okresu rozliczeniowego dla Abonenta.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy LNET lub dzień wpłaty w kasie LNET.
4. W przypadku nieuregulowania należności wobec LNET Usługa może zostać wyłączona.
5. Wpłaty dokonywane przez Abonenta w pierwszej kolejności zaliczane są na poczet wszelkich nieuregulowanych należności wobec LNET.
6. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez LNET z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za Usługę.
7. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony nie są należne żadne opłaty ponad wynikające z tytułu dotychczas świadczonej Usługi.

§ 21.

1. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 6., pkt. 3), Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem (udostępnienie Usługi poza Lokal).
2. W celu wznowienia świadczenia Usługi, wyłączonej z powodu nieuregulowanych opłat lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem. W przypadku uregulowania zaległych opłat i wniesienia opłaty za włączenie Usługi LNET nie będzie naliczał odsetek ustawowych.

Dział VI Reklamacje

§ 22.

Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy LNET terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, nienależytego wykonania lub niewykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

§ 23.

1. Abonent może złożyć reklamację do LNET pisemnie, telefonicznie, lub ustnie do protokołu sporządzonego w biurze obsługi klienta LNET, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
2. W przypadku złożenia reklamacji, LNET w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba, że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu LNET określa adres i numer telefonu biura rozpatrującego reklamację.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa, pozostawia się bez rozpoznania, o czym LNET niezwłocznie powiadamia Abonenta.

§ 24.

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer identyfikacyjny NKL, nadany reklamującemu przez LNET lub adres zakończenia podłączenia do sieci,
 - 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - 8) podpis Abonenta.
2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do LNET.

§ 25.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, LNET niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji oraz wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. W wezwaniu LNET wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, że nie uzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§ 26.

1. Rozpatrując reklamację LNET jest obowiązany zbadać okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Podczas rozpatrywania reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, LNET zobowiązany jest uwzględnić:
 - 1) prowadzoną ewidencję oraz posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez LNET,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń w sposób przewidziany dla Usługi.

§ 27.

1. LNET rozpatrując reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę podmiotu rozpatrującego reklamację,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest konsument o prawie rozwiązania sporu cywilnoprawnego między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE,

- 6) podpis upoważnionego pracownika LNET, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 28.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, LNET wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec LNET, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są w kasie LNET, przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

Dział VII Postanowienia końcowe

§ 29.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 30.

1. Strony Umowy poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonywania Usługi spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W sprawach, których stroną jest konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać polubownie zakończone w drodze postępowania postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE.

§ 31.

Abonent jest zobowiązany do informowania LNET o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W sytuacji nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez LNET, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 32.

1. LNET informuje Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W sytuacji braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w przypadku skorzystania przez Abonenta z tego prawa LNET nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.
2. LNET informuje Abonenta o podwyższeniu cen usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W sytuacji braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania przez Abonenta z tego prawa LNET nie przysługują roszczenia odszkodowawcze a także zwrot ulgi.
3. Wypowiedzenie umowy, o którym jest mowa w ust. 1. i 2., może nastąpić jedynie przed wejściem w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika.
4. Doręczenie Abonentowi Regulaminu lub Cennika może nastąpić w formie przesyłki elektronicznej.

§ 33.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2024 roku.