

Regulamin świadczenia usług indywidualnego dostępu do Internetu

Dział I Definicje

§ 1.

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent – klient firmy LNET sp. z o.o., na rzecz którego świadczona jest Usługa na podstawie Umowy, której jest on stroną.
- 2) Cennik – „Cennik usług indywidualnego dostępu do Internetu”.
- 3) Limit przesyłu informacji – określona w Cenniku sumaryczna ilość danych, jaka może zostać wysłana i odebrana przez Abonenta z prędkością właściwą dla wybranej Usługi, z której korzysta Abonent.
- 4) LNET – LNET Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Jurczyńskiego 34.
- 5) Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta z zainstalowanym połączeniem do sieci, służącym do realizacji Usługi lub też miejsce w którym istnieją możliwości techniczne i formalne umożliwiające jego zainstalowanie.
- 6) NKL – Numer Klienta LNET, jednoznaczny identyfikator, składający się z ciągu znaków, nadany przez LNET Abonentowi na potrzeby realizacji Umowy.
- 7) Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec LNET, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
- 8) Operator – LNET Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Jurczyńskiego 34.
- 9) Panel abonenta – fragment serwisu internetowego www.LNET.pl w części „Twoje łącze”, w którym Abonent, posiada możliwość sprawdzenia stanu Usług i rozliczeń oraz ma możliwość dokonywania niektórych operacji związanych z Usługą.
- 10) Regulamin – „Regulamin świadczenia usług indywidualnego dostępu do Internetu”.
- 11) Terminal – dowolne urządzenie końcowe Abonenta wyposażone w zestaw protokołów TCP/IP oraz interfejs komunikacyjny Ethernet 10BaseT lub WiFi, które bez pośrednictwa innych urządzeń może komunikować się z infrastrukturą sieciową LNET.
- 12) Umowa – „Umowa o świadczenie Usługi”.
- 13) Usługa – usługa dostępu do sieci określona w Cenniku wraz z udogodnieniami towarzyszącymi, świadczona na zasadach określonych w Regulaminie.
- 14) Usługa dodatkowa – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Dział II Warunki i zakres świadczenia Usługi

§ 2.

LNET zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 3.

1. W ramach świadczonej Usługi LNET zapewnia Abonentowi:
 - 1) dostęp do Internetu i sieci LNET o parametrach określonych w Cenniku dla danej Usługi,
 - 2) możliwość korzystania z udogodnień towarzyszących określonych w Cenniku dla danej Usługi,
 - 3) możliwość wykupienia i korzystania z Usług dodatkowych określonych w Cenniku,
 - 4) obsługę serwisową wykupionej Usługi oraz Usług dodatkowych.
2. W ramach obsługi serwisowej LNET zapewnia Abonentowi:
 - 1) przygotowanie połączenia do sieci na potrzeby świadczenia Usługi w ramach istniejących możliwości technicznych,
 - 2) sprawdzanie stanu technicznego i parametrów pracy połączenia do sieci w obrębie infrastruktury technicznej LNET poprzez dokonywanie ich pomiarów,
 - 3) eliminowanie usterek w pracy połączenia do sieci w obrębie infrastruktury technicznej LNET,
 - 4) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w świadczeniu Usługi,
 - 5) usuwanie awarii,

- 6) uzyskiwanie informacji o Usłudze,
- 7) możliwość składania reklamacji.
3. Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
4. Telekomunikacyjne urządzenia końcowe zamówione i przekazane Abonentowi stają się jego własnością.

§ 4.

1. W ramach możliwości technicznych Usługa jest dostępna w Lokalu, w którym LNET zainstalował podłączenie do sieci lub istnieją możliwości techniczne i formalne umożliwiające jego zainstalowanie.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest:
 - 1) podpisanie Umowy,
 - 2) udostępnienie lokalu do przeprowadzenia niezbędnych prac instalacyjnych związanych z uruchomieniem Usługi.
3. Świadczenie przez LNET Usługi na rzecz Abonenta rozpoczyna się od dnia wynikającego z Umowy.
4. Korzystanie z Usługi odbywa się przy pomocy Terminala Abonenta i wymaga:
 - 3) przekazania przez Abonenta do LNET adresu fizycznego Terminala,
 - 4) skonfigurowania przez Abonenta na Terminalu zestawu protokołów TCP/IP zgodnie z danymi określonymi przez LNET w Zestawieniu parametrów konfiguracyjnych dla Usługi.

§ 5.

1. Rozliczenie Limitu przesyłu informacji, występującego w ramach danej Usługi oraz Usługi dodatkowej powiększenia Limitu przesyłu informacji, odbywa się na bieżąco, przynajmniej raz na dobę.
2. W przypadku korzystania z Usługi, w której występuje limitowanie przesyłu informacji, rozliczenie o którym mowa w ust. 1, dotyczy ruchu kierowanego do Terminali i odbieranego z Terminali Abonenta.
3. W przypadku korzystania z Usługi, w której występuje limitowanie przesyłu informacji, ilość wykorzystanego transferu w danym Okresie rozliczeniowym stanowi sumę ilości informacji, przesłanych i odebranych przez Terminale Abonenta.
4. W przypadku przekroczenia limitu przesyłu informacji usługa świadczona jest z ograniczoną szybkością transmisji określoną w Cenniku.
5. Niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym wielkość Limitu przesyłu informacji, związanego z Usługą oraz Usługą dodatkową powiększenia Limitu przesyłu informacji, nie przechodzą na następny Okres rozliczeniowy.

§ 6.

Abonent w ramach korzystania z Usługi zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić LNET o wszystkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w świadczeniu usługi a także o niewłaściwej jakości usługi,
- 2) do ochrony oraz nieudostępniania swoich haseł osobom trzecim,
- 3) nie przeprowadzać prób wejścia do zasobów sieciowych i informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
- 4) nie umożliwiać korzystania z usługi poza Lokalem,
- 5) nie umożliwiać korzystania z usługi za pośrednictwem zestawu protokołów TCP/IP Terminala protokołom komunikacyjnym pracującym na innym urządzeniu,
- 6) nie prowadzić żadnych działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet,
- 7) nie podejmować żadnych działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową LNET lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów LNET, służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz urządzeń i łączy LNET, przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość,
- 8) przestrzegać przepisy prawa, treści Regulaminu oraz Umowy, a w szczególności nie dostarczać przy wykorzystaniu Usługi treści o charakterze bezprawnym.

§ 7.

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu LNET ma prawo do wstrzymania świadczenia Usługi do czasu zaprzestania naruszeń, polegających na nieprzestrzeganiu postanowień § 6. Nie narusza to prawa LNET do rozwiązania Umowy na podstawie § 13., ust. 4.

2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać do obsługi technicznej poprzez kontakt telefoniczny lub poprzez pocztę elektroniczną (numery telefonów, adresy e-mail oraz godziny pracy są dostępne na stronie internetowej www.Lnet.pl).

Dział III
Umowa o świadczenie usługi

§ 8.

1. Zamówienie na świadczenie Usługi można składać pisemnie w biurze obsługi klienta LNET oraz telefonicznie kontaktując się obsługą LNET, dopuszcza się składanie zamówień w postaci elektronicznej.
2. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta w formie pisemnej.
3. Zamówienie traktowane jest jako oferta Abonenta, zgodnie z art. 66. i nast. Kodeksu cywilnego.
4. Zamówienie, złożone w postaci elektronicznej, wiąże Abonenta po potwierdzeniu przez LNET jego otrzymania.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony.

§ 9.

W imieniu LNET, umowę zawiera osoba upoważniona.

§ 10.

1. Umowę o świadczenie Usługi zawiera się na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Jeśli Umowa o świadczenie Usługi zawarta na czas określony nie stanowi inaczej przyjmuje się, że będzie przedłużona na czas nieokreślony chyba, że nie później niż na 7 dni przed zakończeniem umowy Abonent złoży do LNET oświadczenie zawierające inne dyspozycje.

§ 11.

LNET zastrzega sobie prawo odmówienia zawarcia Umowy:

- 1) kiedy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące warunki techniczne,
- 2) kiedy Abonent zalega lub zalegał w opłatach na rzecz LNET.

§ 12.

LNET może uzależnić zawarcie umowy od udostępnienia przez Abonenta danych przewidzianych w art. 161., ust. 2. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171., poz. 1800.).

§ 13.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta po upływie minimalnego okresu korzystania z Usługi, jeśli taki okres został określony w Umowie lub wynikał z regulaminu promocji w ramach której Abonent korzysta z Usługi.
2. LNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, w szczególności:
 - 1) opóźnienia we wnoszeniu opłat na rzecz LNET przez okres dłuższy niż 14 dni od wymaganego dnia płatności,
 - 2) postanowień § 6., pkt. 2)-8).
3. LNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, kiedy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi.
4. LNET może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w sytuacji:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne i formalne.
5. Oświadczenie Abonenta w zakresie rozwiązania Umowy powinno zostać przekazane do LNET w formie pisemnej nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres z końcem, którego Umowa ma zostać rozwiązana.
6. Oświadczenie Abonenta w zakresie rozwiązania Umowy z końcem określonego Okresu rozliczeniowego, otrzymane przez LNET po terminie określonym w ust. 5., zostanie zrealizowane w najbliższym terminie z zachowaniem okresu określonego w ust. 5..

§ 14.

1. Zmiana Usługi może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.
2. LNET może wprowadzić inną formę zmiany Usługi.
3. Zamówienie na zmianę Usługi Abonent składa do LNET w formie pisemnej, dopuszcza się składanie zamówień w postaci elektronicznej.
4. Zamówienie na zmianę Usługi powinno zostać złożone nie później niż 7 dni przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres, w którym zmiana ma obowiązywać.
5. Zamówienie Abonenta wnioskujące o zmianę Usługi od określonego Okresu rozliczeniowego, otrzymane przez LNET po terminie określonym w ust. 4, zostanie zrealizowane w najbliższym terminie z zachowaniem okresu określonego w ust. 4..
6. Zamówienie o którym mowa w ust. 3 i 4. może zostać złożone tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zrealizowania przez LNET zamówienia na zmianę Usługi lub rezygnację ze świadczenia Usługi dodatkowej naliczanie opłat w nowej wysokości odbywa się od początku Okresu rozliczeniowego.
8. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi, związana z realizacją zamówienia Abonenta na zmianę Usługi, następuje z końcem Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres rozliczeniowy od którego odbywa się naliczanie opłat w nowej wysokości.
9. W przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych LNET zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi. W sytuacji zaistnienia takich okoliczności LNET świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach, przy czym tracą moc zapisy aneksu, o którym mowa w ust. 1.

Dział IV Odpowiedzialność

§ 15.

1. LNET odpowiada za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Usługi wyłącznie w zakresie, określonym w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Minimalną dostępność Usługi określa się na poziomie 98,08% w roku kalendarzowym.
3. Za czas niedostępności Usługi przyjmuje się okres czasu, w którym wystąpił brak świadczenia usługi dostępu do sieci wynikły z winy Operatora lub zdarzeń losowych, które wystąpiły wewnątrz sieci Operatora.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania rekompensaty w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
5. Rekompensata nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy niż 36 godzin.
6. Za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
7. Zgłoszenie dotyczące przerwy w świadczeniu Usługi lub jej niewłaściwej jakości, powinno zostać wniesione do LNET niezwłocznie po tym jak Abonent stwierdził wystąpienie takiej sytuacji, nie później jednak niż na następnym dzień.

§ 16.

1. LNET nie gwarantuje prędkości transmisji w ramach sieci Internet.
2. W celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci LNET oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Operator za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia sieci LNET w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.
3. W związku ze świadczoną Usługą LNET zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów, podejmując środki techniczne i organizacyjne adekwatne do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
4. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, będą publikowane na stronie internetowej www.Lnet.pl. Dodatkowe informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta, są zamieszczone na stronie Centrum Informacji Konsumentycznej: <https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/>.

§ 17.

1. LNET nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- 1) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
- 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania Terminala Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
- 3) rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi świadczonej przez LNET,
- 4) następstwa udostępnienia przez Abonenta Jego haseł osobom trzecim.

§ 18.

Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez użytkowników sieci posługujących się Jego Terminalem.

Dział V Opłaty

§ 19.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi oraz Usług dodatkowych zgodnie z Cennikiem.
2. Na opłatę Abonamentową składają się następujące elementy:
 - 1) opłata abonamentowa (zawierająca podatek VAT) określona dla danej Usługi wraz z udogodnieniami towarzyszącymi oraz obsługą serwisową,
 - 2) opłata abonamentowa (zawierająca podatek VAT) określona dla danej Usługi dodatkowej wraz z obsługą serwisową,
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, Abonent zapłaci opłatę proporcjonalną, odpowiadającą ilości dni korzystania z Usługi w danym Okresie rozliczeniowym.

§ 20.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia uruchomienia Usługi przez LNET.
2. Termin płatności za Usługę wynosi 14 dni od rozpoczęcia Okresu rozliczeniowego dla Abonenta.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy LNET lub dzień wpłaty w kasie LNET.
4. W przypadku nieuregulowania należności wobec LNET Usługa może zostać wyłączona.
5. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez LNET z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za Usługę.
6. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony nie są należne żadne opłaty ponad wynikające z tytułu dotychczas świadczonej Usługi.

§ 21.

1. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 6., pkt. 4) – 5), Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem (udostępnienie Usługi poza Lokal lub poza zarejestrowany Terminal Abonenta.).
2. W celu wznowienia świadczenia Usługi, wyłączonej z powodu nieuregulowanych opłat lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem.

Dział VI Reklamacje

§ 22.

Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy LNET terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, nienależytego wykonania lub niewykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

§ 23.

1. Abonent może złożyć reklamację do LNET pisemnie, telefonicznie, lub ustnie do protokołu sporządzonego w biurze obsługi LNET, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

2. W przypadku złożenia reklamacji, LNET w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba, że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu LNET określa adres i numer telefonu biura rozpatrującego reklamację.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa, pozostawia się bez rozpoznania, o czym LNET niezwłocznie powiadamia Abonenta.

§ 24.

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer identyfikacyjny NKL nadany reklamującemu przez LNET lub adres zakończenia podłączenia do sieci,
 - 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - 8) podpis Abonenta.
2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do LNET.

§ 25.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, LNET niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji oraz wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. W wezwaniu LNET wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, że nie uzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§ 26.

1. Rozpatrując reklamację LNET jest obowiązany zbadać okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Podczas rozpatrywania reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, LNET zobowiązany jest uwzględnić:
 - 1) prowadzoną ewidencję oraz posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez LNET,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń w sposób przewidziany dla Usługi.

§ 27.

1. LNET rozpatrując reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę podmiotu rozpatrującego reklamację,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest konsument o prawie rozwiązania sporu cywilnoprawnego między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE,
 - 6) podpis upoważnionego pracownika LNET, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:

- 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
- 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 28.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, LNET wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec LNET, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są w kasie LNET, przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

Dział VII Postanowienia końcowe

§ 29.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 30.

1. Strony Umowy poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonywania Usługi spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W sprawach, których stroną jest konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać polubownie zakończone w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE.

§ 31.

Abonent jest zobowiązany do informowania LNET o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W sytuacji nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez LNET, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 32.

1. LNET informuje Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W sytuacji braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w przypadku skorzystania przez Abonenta z tego prawa LNET nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.
2. LNET informuje Abonenta o podwyższeniu cen usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W sytuacji braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w razie skorzystania przez Abonenta z tego prawa LNET nie przysługują roszczenia odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi.
3. Wypowiedzenie umowy, o którym jest mowa w ust. 1. i 2., może nastąpić jedynie przed wejściem w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika.
4. Doręczenie Abonentowi Regulaminu lub Cennika może w szczególności nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, opatrzonej podpisem elektronicznym, dostarczonej na Terminal Abonenta lub na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta, o ile Abonent wyrazi zgodę na przetwarzanie adresu poczty elektronicznej w związku ze świadczoną Usługą.

§ 33.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2024 roku.